



U.O.C. Qualità e Accreditamento/FAP
Tel. 0825/292020 – 292183 - Fax 0825/292090
E-mail: visconti@aslavellino.it
gluongo@aslavellino.it

Prot. n. _____

del _____

DEFINIZIONI

AUDIT CLINICO

Metodologia di analisi strutturata e sistematica per migliorare la qualità dei servizi sanitari, applicata dai professionisti attraverso il confronto sistematico dell'assistenza prestata con criteri espliciti, per identificare scostamenti rispetto a standard conosciuti o di best practice, attuare le opportunità di cambiamento individuato ed il monitoraggio dell'impatto delle misure correttive introdotte.

(dal Glossario del Ministero della Salute: "La Sicurezza dei Pazienti e la Gestione del Rischio Clinico")

SIGNIFICANT EVENT AUDIT (SEA)

Il SEA è una forma di audit che si focalizza su particolari eventi considerati significativi, per imparare e migliorare. Più formalmente può essere definito come un processo in cui singoli eventi, significativi sia in senso positivo che negativo, sono analizzati in modo sistematico e dettagliato per verificare ciò che può essere appreso riguardo alla qualità delle cure ed individuare i cambiamenti che possono portare a miglioramenti futuri (Pringle).

Il SEA si differenzia dalle precedenti esperienze di analisi di casi per due aspetti:

1. Oltre a focalizzarsi su aspetti negativi (insuccessi, disastri, near miss, eventi avversi) è indirizzato alla individuazione di comportamenti virtuosi ed attività

assistenziali efficaci e ad evidenziare, anche in momenti di grandi difficoltà, esempi di buone pratiche.

2. Non è un metodo quantitativo, ma piuttosto un'attività di riflessione condivisa tra pari. Pertanto si diversifica dal tradizionale processo di audit clinico che si caratterizza per la raccolta su vasta scala di dati quantitativi da confrontare con criteri e standard misurabili e predefiniti.

(Pubblicazione del Ministero della Salute: L'Audit Clinico).

AUDIT CLINICO GRC

L'Audit Clinico GRC è una pratica volta al miglioramento del servizio sanitario e quindi alla maggior garanzia e tutela del cittadino, e si definisce come l' "Iniziativa condotta da clinici che cerca di migliorare la qualità e gli outcomes dell'assistenza attraverso una revisione tra pari strutturata, per mezzo della quale i clinici esaminano la propria attività e i propri risultati in confronto a standard espliciti e la modificano se necessario".

L'Audit clinico GRC è un audit di processo finalizzato alla revisione di eventi significativi, avente per obiettivo l'identificazione delle criticità organizzative e le relative ipotesi di miglioramento.

(GRC Gestione Rischio Clinico – Regione Toscana).