



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO
 www.aslavellino.it

U.O.C. Tecnico Patrimoniale
 Tel. 0825.877413 – 0825.754975
 Fax 0825.877406 – 0825.781760
 e-mail: dfilippone@aslavellino.it

Titolo	<p style="text-align: center;"><u>Servizio triennale di assistenza tecnica full-risk per apparecchiature da grandi impianti di imaging digitale (TAC e RMN) in uso presso l’Azienda Sanitaria Locale di Avellino</u></p> <p style="text-align: center;">Capitolato Tecnico di Appalto</p>
Oggetto	<p>Affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione “Full Risk” suddiviso in due lotti delle apparecchiature di alta tecnologia in dotazione alla ASL Avellino di seguito elencate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>N.1 TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello SIGNA EXCITE HDXT 1,5T in dotazione al P.O. di S. Angelo dei Lombardi (AV) – LOTTO 1 CIG: 862514921F</u> • <u>N.1 TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello OTPIMA CT 660 in dotazione al P.O. di Ariano Irpino (AV) – LOTTO 2 CIG:862515463E</u>
Importo a base d’asta	<p>€ 480.000,00 complessivi di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ € 330.000,00 per il LOTTO 1: servizio di assistenza tecnica e manutenzione di N.1 TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello SIGNA EXCITE HDXT 1,5T in dotazione al P.O. di S. Angelo dei Lombardi (AV) ✓ € 150.000,00 per il LOTTO 2: servizio di assistenza tecnica e manutenzione di TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello OTPIMA CT 660 in dotazione al P.O. di Ariano Irpino (AV)
Durata del servizio	36 mesi
Criterio di aggiudicazione	Offerta economicamente più vantaggiosa (Prezzo: 20 / Qualità: 80)
Requisiti generali validi per entrambi i lotti	<p>Il servizio richiesto è da intendersi applicabile ai tomografi propriamente detti installati nelle rispettive sale TAC e sala magnete e tutti i dispositivi elettronici e non elettronici e di collegamento tra le componenti a servizio esclusivo dei tomografi medesimi, installati nei locali tecnici e nelle sale consolle/comandi.</p> <p>Tale servizio dovrà prevedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizio di manutenzione garantito ed operativo dalle ore 08:00 alle ore 17:00 dal lunedì al sabato, esclusi i giorni di festività; • Tutte le operazioni di manutenzione programmata indicate dai Costruttori nei rispettivi manuali d’uso e/o servizio della specifica classe di apparecchiatura;

- Tutte le operazioni di verifica di sicurezza elettrica e funzionale secondo le modalità previste dalla normativa tecnica vigente per la specifica classe di apparecchiatura;
- Tutte le operazioni necessarie al mantenimento dello standard qualitativo della apparecchiatura, anche sulla base dei controlli di qualità periodici richiesti dall'Esperto Responsabile della Sicurezza in RM (Fisica Sanitaria), tenuto conto delle linee guida INAIL e della normativa vigente in materia;
- Tutte le operazioni conseguenti ad eventuali avvisi di sicurezza e procedure operative in ambito di sicurezza e/o funzionalità emessi dal Costruttore;
- Tutte le operazioni conseguenti a modifiche imposte e consigliate dal produttore;
- La fornitura, a titolo gratuito, degli aggiornamenti hardware e software rilasciati dal Produttore necessari per il funzionamento dei sistemi alle ultime versioni e release pubblicate;
- Una struttura centralizzata di supporto tecnico, costituita da personale specializzato in grado di ricevere richieste di assistenza telefonica, effettuare analisi delle problematiche e fornire supporto telefonico agli utilizzatori delle apparecchiature. Tale servizio dovrà essere garantito almeno dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 17.00 ed in lingua italiana;
- Un servizio di teleassistenza tramite connessione remota per l'esecuzione di controlli proattivi, diagnosi remota dei guasti e riparazione di eventuali problemi del software, se prevista dal Costruttore. La modalità di funzionamento dovrà essere conforme a quanto previsto dal Costruttore e dovrà rispettare i protocolli standard predefiniti per l'accesso in remoto dalla rete. Dovranno essere garantiti il costante monitoraggio del sistema e l'aggiornamento dei software antivirus installati dal costruttore;
- Tutti i ricambi sono inclusi, così come saranno inclusi tutti gli eventuali materiali usurabili (filtri, batterie, lampade, parti non monouso, kit di manutenzione, cavi, eventuale materiale di calibrazione, tubo radiogeno, liquido refrigerante/criogenico e cold-head per Tomografo a Risonanza Magnetica, etc...), le parti di ricambio dovranno essere originali e marchiate CE, con rilascio della garanzia da parte del produttore;
- Personale tecnico impiegato qualificato e formato specialisticamente, con idonea e comprovata capacità tecnica e professionale, e, per il tomografo a risonanza magnetica, con idoneità sanitaria periodica (almeno annuale) all'accesso alla Zona ad Accesso Controllato del Sito RM e della Sala Magnete;
- La formazione del personale sanitario al corretto utilizzo di tutta la strumentazione, comprensiva di assistenza applicativa clinica da remoto in caso di necessità.

Tutte le operazioni di verifica e le eventuali azioni correttive richieste dovranno essere concordate col Responsabile Medico del sito e, se necessario, con l'Esperto Qualificato.

In conformità alle indicazioni del costruttore, la Ditta aggiudicataria dovrà definire entro 10 giorni dall'aggiudicazione ed entro la prima metà del primo mese di ogni anno di servizio, un calendario di interventi (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza elettrica), concordandolo con il Responsabile Medico di reparto e del servizio Ingegneria Clinica; al fine di garantire una adeguata periodicità dei controlli le date di esecuzione degli interventi potranno avere una tolleranza non superiore a +/- 15 giorni rispetto alle scadenze previste nel piano; ogni variazione del programma dovrà essere comunicata in tempo utile

	con l'esecuzione delle attività al Responsabile Medico di reparto e al servizio Ingegneria Clinica.
Modalità di intervento valide per entrambi i lotti	Per GUASTO NON BLOCCANTE ossia con apparecchiatura con componenti accessorie in malfunzionamento od avaria ma in grado di erogare prestazioni in condizioni di oggettiva sicurezza: <ul style="list-style-type: none"> - Intervento preventivamente concordato con il reparto con tempi di esecuzione non superiori alle 72 ore naturali e consecutive, escluso domeniche e festivi, dalla chiamata/segnalazione del guasto (il tempo di fermo macchina sarà determinato dall'orario di inizio e fine lavoro per completo ripristino delle normali condizioni di lavoro riportato sul rapporto tecnico sottoscritto dal tecnico incaricato e dall'Unità Operativa interessata)
	Per GUASTO BLOCCANTE ossia con apparecchiatura in fermo-macchina non in grado di erogare prestazioni in condizioni di oggettiva sicurezza: <ul style="list-style-type: none"> - Tempo di presa in carico dell'intervento, inteso come tempo intercorrente tra l'apertura della chiamata e l'arrivo in loco del tecnico incaricato non superiore alle 8 ore lavorative (il tempo di fermo macchina sarà determinato dalla chiamata per richiesta d'intervento fino al completo ripristino delle normali condizioni di lavoro dell'apparecchiatura; farà fede l'ora della chiamata per l'inizio del fermo e l'orario di fine lavoro posto sul rapporto tecnico sottoscritto dal tecnico incaricato e dall'Unità Operativa interessata)
REQUISITI MINIMI	
Tomografo Assiale Computerizzato (TAC)	N. 2 interventi/anno di manutenzione programmata e di supporto ai controlli di qualità secondo quanto previsto ed indicato dal Costruttore nei manuali d'uso e/o servizio
	N.1 verifica di sicurezza elettrica e funzionale all'anno secondo le modalità previste dalla normativa tecnica di settore vigente
	Numero illimitato di chiamate per interventi di manutenzione correttiva con fornitura di parti di ricambio nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento delle apparecchiature e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo (sono esclusi dall'appalto i soli interventi per il ripristino di guasti connessi ad eventi dolosi e, pertanto, anche i guasti causati da uso improprio, cadute, danni accidentali, etc si intendono ricompresi nel canone)
	Fornitura di tubo radiogeno ogni qualvolta il corretto e regolare funzionamento dell'apparecchiatura ne preveda la sostituzione
Tomografo a Risonanza Magnetica (RMN)	N. 3 interventi/anno di manutenzione programmata e di supporto ai controlli di qualità secondo quanto previsto ed indicato dal Costruttore nei manuali d'uso e/o servizio
	N.1 verifica di sicurezza elettrica e funzionale all'anno secondo le modalità previste dalla normativa tecnica di settore vigente
	N.1 verifica di tenuta della gabbia di Faraday all'anno secondo le modalità previste dalla normativa tecnica di settore vigente
	N. 2 interventi/anno di taratura periodica del sensore ossigeno secondo quanto previsto dalla normativa vigente (CEI-EN 50104). Tali attività prevedono la taratura della cella ambientale, la sostituzione della cella alla scadenza prevista dal costruttore e la verifica dell'impostazione

	degli allarmi e della regolare attivazione del sistema di ventilazione di emergenza. Al termine degli interventi dovranno essere redatte apposite e regolari certificazioni relative alle attività svolte
	N.1 verifica all'anno per la valutazione dell'esposizione occupazionale ai campi di gradiente emessi secondo le modalità previste dalla normativa tecnica di settore vigente
	N. 2 interventi/anno di verifica delle portate d'aria circolanti all'interno della sala magnete (sia in condizioni normali che di emergenza) compreso la verifica microclimatica dei parametri termo-igrometrici della sala magnete e, se del caso su richiesta della Stazione Appaltante, del locale tecnico ed apposito schema di calcolo atto a verificare il rispetto delle condizioni microclimatiche previste dalla normativa vigente
	N. 1 intervento/anno di verifica della condotta di quench consistente nella ispezione visiva delle giunzioni (flange e/ o saldature) nelle parti accessibili e del terminale del tubo di evacuazione dei gas criogenici; tale verifica va effettuata sull'intera lunghezza della tubazione (sia all'interno che all'esterno della gabbia di Faraday)
	Numero illimitato di chiamate per interventi di manutenzione correttiva con fornitura di parti di ricambio nonché tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento delle apparecchiature e relative componenti, in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute durante il normale utilizzo (sono esclusi dall'appalto i soli interventi per il ripristino di guasti connessi ad eventi dolosi e, pertanto, anche i guasti causati da uso improprio, cadute, danni accidentali, etc si intendono ricompresi nel canone)
	Fornitura della cold-head ogni qualvolta il corretto e regolare funzionamento dell'apparecchiatura ne preveda la sostituzione
	Fornitura di bobine e monitor ogni qualvolta il corretto e regolare funzionamento dell'apparecchiatura ne preveda la sostituzione
	Fornitura e rabbocco dei criogeni ogni qualvolta il corretto e regolare funzionamento dell'apparecchiatura ne preveda la sostituzione

GRIGLIA DI VALUTAZIONE - LOTTO 1

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione di N.1 TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello SIGNA EXCITE HDXT 1,5T in dotazione al P.O. di S. Angelo dei Lombardi

Attività	Caratteristica tecnica	Punti max
Servizi generali	Qualità del supporto tecnico centralizzato	5
	Qualità del servizio di teleassistenza	10
	Composizione, qualifica, esperienza specifica nel settore e formazione del personale tecnico impiegato	15
	Programmi di training e formazione periodica del personale sanitario	2
	Servizio in giorni festivi	3
	SUBTOTALE	
Modalità di intervento	Tempo di esecuzione dell'intervento per guasto non bloccante	5
	Tempo di presa in carico dell'intervento per guasto bloccante	9
	SUBTOTALE	
Attività del servizio	Numero di interventi/anno di manutenzione programmata	4
	Fornitura di parti di ricambio speciali non espressamente previste nel presente capitolato tecnico di appalto	3
	Attività migliorative del servizio per tomografo a risonanza magnetica (RMN)	4

	SUBTOTALE	11
Estensione temporale dei servizi	Estensione senza aggravio di costi del servizio di assistenza tecnica e manutenzione "Full-Risk" del tomografo a risonanza magnetica (RMN) alle stesse modalità operative stabilite nel presente capitolato tecnico di appalto per un periodo pari a 12 mesi, per un totale complessivo di durata contrattuale pari a 48 mesi	20
	SUBTOTALE	20
	TOTALE	80

GRIGLIA DI VALUTAZIONE - LOTTO 2

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione di TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO di fabbricazione GE HEALTHCARE e modello OTPIMA CT 660 in dotazione al P.O. di Ariano Irpino (AV)

Attività	Caratteristica tecnica	Punti max
Servizi generali	Qualità del supporto tecnico centralizzato	6
	Qualità del servizio di teleassistenza	11
	Composizione, qualifica, esperienza specifica nel settore e formazione del personale tecnico impiegato	20
	Programmi di training e formazione periodica del personale sanitario	2
	Servizio in giorni festivi	3
	SUBTOTALE	42
Modalità di intervento	Tempo di esecuzione dell'intervento per guasto non bloccante	6
	Tempo di presa in carico dell'intervento per guasto bloccante	10
	SUBTOTALE	16
Attività del servizio	Numero di interventi/anno di manutenzione programmata	4
	Fornitura di parti di ricambio speciali non espressamente previste nel presente capitolato tecnico di appalto	4
	Attività migliorative del servizio per tomografo assiale computerizzato (TAC)	4
	SUBTOTALE	12
Estensione temporale dei servizi	Estensione senza aggravio di costi del servizio di assistenza tecnica e manutenzione "Full-Risk" del tomografo assiale computerizzato (TAC) alle stesse modalità operative stabilite nel presente capitolato tecnico di appalto per un periodo pari a 12 mesi, per un totale complessivo di durata contrattuale pari a 48 mesi	10
	SUBTOTALE	10
TOTALE		80

PENALI

La ASL Avellino applicherà le seguenti penali per inadempienze contrattuali:

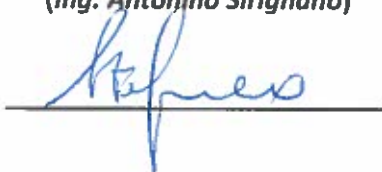
1. € 1.000,00 per mancata presentazione del calendario degli interventi di manutenzione programmata (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza elettrica) nei termini stabiliti;
2. € 1.000,00 per mancato rispetto degli standard prestazionali in termini di tempo di intervento stabiliti alla sezione "modalità di intervento" del presente capitolato tecnico;
3. € 3.000,00 per mancata effettuazione delle manutenzioni programmate (manutenzione preventiva, controlli funzionali, verifiche di sicurezza elettrica) previste da calendario o per manutenzioni effettuate a distanza temporale superiore a +/- 15 giorni rispetto alle scadenze previste nel piano stesso;
4. € 3.000,00 per ogni singolo periodo di fermo-macchina, calcolato a partire dalla data apertura della chiamata, superiore a 5 giorni lavorativi ed inferiore a 10 giorni lavorativi;
5. € 8.000,00 per ogni singolo periodo di fermo-macchina, calcolato a partire dalla data di apertura della chiamata, uguale o superiore a 10 giorni lavorativi.

Ai fini del computo del tempo di fermo macchina di cui al punto 4. e 5. della presente sezione "Penali" non saranno considerati:

- Gli interventi per la sostituzione dei componenti in vetro;
- I lavori inerenti eventuali modifiche previste dalle Norme di sicurezza vigenti o future, o richieste dai competenti organi di controllo e autorizzati;
- I lavori conseguenti a guasti su parti esplicitamente esclusi dalla copertura nel contratto di manutenzione.
- Le ore necessarie all' applicazione delle eventuali modifiche tecniche necessarie per il miglioramento dell'apparecchiatura in termini di affidabilità e prestazioni.
- I fermi macchina derivanti da cause non connesse alla normale conduzione degli impianti come le condizioni ambientali non conformi alle specifiche (condizionamento, alimentazioni, ecc.), fenomeni naturali (fulmini, terremoti, ecc.)

Ariano Irpino, 12/02/2020

Il RUP
(Ing. Antonino Sirignano)



Il Direttore UOC Tecnico-Patrimoniale
(Ing. Daniele Filippone)

