



REGIONE CAMPANIA
AZIENDA SANITARIA LOCALE AVELLINO
www.aslavellino.it

Il Direttore Generale

Dr.ssa Maria Morgante

Tel. 0825.292200 – Fax 0825.292092

e-mail: direzionegenerale@aslavellino.it

Prot. 6572/DG
17 OTT. 2019

**Alla Commissione Esaminatrice dell'Avviso Pubblico
per il conferimento di un incarico quinquennale di
Direttore di Struttura Complessa della U.O.C. Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza**

**Oggetto: Trasmissione documento di definizione del fabbisogno della Struttura Complessa della
U.O.C. di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza**

Ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii e delle Linee Guida per il conferimento degli incarichi di Direttore di Struttura Complessa della Dirigenza Medica e Veterinaria delle Aziende Sanitarie e degli Enti del SSR di cui al Decreto Dirigenziale Regione Campania n. 49 del 15/03/2017, si descrive di seguito il fabbisogno che caratterizza la struttura complessa **della U.O.C. Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza**, sotto il profilo professionale oggettivo e soggettivo, corrispondente alla posizione di cui all'Avviso in oggetto:

CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

L'**Azienda Sanitaria Locale Avellino** è costituita in Azienda, con personalità giuridica pubblica ed autonomia imprenditoriale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 comma 1 bis del D. Lgs. 229/99, con **D. G. R. C. n. 505 del 20/03/2009** ed è contraddistinta da autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica. Essa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della L. R. n.16 del 28 novembre 2008, è costituita dall'unificazione degli ambiti territoriali delle preesistenti Aziende Sanitarie Locali Avellino 1 ed Avellino 2, che, conseguentemente sono state dichiarate estinte.

La Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza insiste nell'ambito del Dipartimento Salute Mentale e delle Dipendenze ed è subordinata ad eventuali e diverse determinazioni della Regione Campania.

Come da Decreto del Commissario ad Acta della Regione Campania n.99/2016, la UOC Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza assicura la gestione ed il coordinamento del Progetto Autismo sul territorio aziendale; fanno parte di questo Progetto la realizzazione di un Centro Semiresidenziale con due moduli:

- A) Adolescenti 10 posti;
- B) Giovani adulti 20 posti, con integrazione del trattamento ABA domiciliare e scolastico.

Il Progetto trova la sua sede presso il P.O. di Sant'Angelo dei Lombardi, in un area del tutto autonoma e indipendente, sia strutturalmente che funzionalmente dalle degenze ospedaliere.

Il Trattamento ABA (Applied behaviour intervention), consigliato nel trattamento dei bambini con Disturbi dello Spettro Autistico, viene attuato attraverso un programma di intervento domiciliare e scolastico.

PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

L'incarico di Direzione della UOC Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza, in relazione alla tipologia delle attività svolte e sopra indicate richiede, in particolare, le seguenti competenze:

- Formazione ed esperienza documentate e validate nei diversi campi della **Neuropsichiatria Infantile**.
- Attitudine al trasferimento delle conoscenze ai dirigenti medici in servizio presso la struttura, finalizzata a garantire con la propria leadership la crescita professionale e lo sviluppo delle abilità dei propri collaboratori.
- Capacità di favorire un'identificazione aziendale dei propri collaboratori contribuendo a creare uno spirito di squadra con comportamenti propositivi e costruttivi al fine del raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Capacità nello sviluppare nuovi modelli di programmazione e gestione di una struttura complessa e delle sue attività, con il coinvolgimento di tutte le risorse assegnate, al fine del continuo miglioramento della qualità clinico-assistenziale della struttura, nel rispetto dei vincoli economici.
- Competenza nello sviluppo di processi di miglioramento della qualità assistenziale e dell'esito delle cure tramite l'utilizzo di indicatori.
- Capacità di integrazione dei servizi territoriali e ospedalieri al fine di promuovere la salute mentale nel territorio, operare interventi preventivi, sostenere utenti e familiari, in un sistema di rete in collaborazione con le altre strutture e servizi territoriali dell'Azienda e con la rete di assistenza sociosanitaria.
- Capacità di individuare strategie per l'attuazione/stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico terapeutici per la gestione e il trattamento delle patologie di interesse psichiatrico e di quelle ad esse correlate nell'ottica una integrazione Ospedale-Territorio e collaborando con la rete distrettuale di assistenza sanitaria territoriale e con i medici di medicina generale.
- Capacità di gestione dell'urgenza psicopatologica e della presa in carico degli stessi quando necessario.

Competenze ed esperienze specifiche:

- Esperienza nell'ambito dell'attività di riorganizzazione tesa a favorire la massima integrazione tra le varie strutture, allo scopo di rendere pienamente efficace l'utilizzazione delle risorse umana e strumentali. Tali finalità richiedono rapporti con le figure apicali delle varie strutture, esperienza nella strutturazione di nuovi modelli organizzativi e nella gestione dei percorsi di revisione dei processi e delle procedure, anche nell'ambito dei temi legati alla gestione del rischio e della sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Esperienza e competenza nell'organizzazione e gestione del personale in ambito ospedaliero e capacità di integrazione con il territorio, finalizzate alla gestione dell'intero percorso assistenziale del paziente;
- Esperienza e competenza nella valutazione clinico-diagnostica e nella gestione delle principali patologie internistiche;
- casistica di specifiche esperienze ed attività professionali nella disciplina oggetto dell'Avviso riferita all'ultimo quinquennio, certificata dal Direttore Sanitario sulla base della attestazione del Direttore del Dipartimento o dell'U.O. di afferenza.
- Competenze clinico professionali nella gestione diagnostica e terapeutica dei pazienti minorenni affetti da patologie psichiatriche con o senza abuso di sostanze in fase di scompenso acuto che necessitano di ricovero in ambito specialistico.
- Competenze specifiche e capacità di integrazione e coordinamento con la Magistratura Forze dell'Ordine, gli organi preposti del Ministero della Giustizia.
- Capacità di ottimizzare le prestazioni erogate in rapporto alle risorse impiegate, secondo la metodica di budget.
- Gestione budgetaria e negoziazione di budget.
- Capacità di perseguimento degli obiettivi regionali ed aziendali correlati all'adozione della cartella clinica informatizzata.

Funzione scientifiche:

- Conoscenza delle linee guida nazionali ed internazionali nell'ambito della Neuropsichiatria Infantile e aggiornamento costante sulle principali tematiche e tecniche inerenti gli aspetti propri della disciplina, documentabile attraverso la partecipazione a specifici Corsi formativi;
- produzione scientifica inerente all'area della Neuropsichiatria, Psichiatria, della Psicoterapia e delle loro applicazioni;
- competenza nell'uso della Clinical Governance e nella implementazione delle più moderne metodiche nel rispetto delle linee guida e dei principi di Evidence Based Medicine;
- rapporti di appartenenza presso Società Scientifiche nazionali e/o internazionali coerenti con la disciplina.

Caratteristiche richieste al Direttore dell'Unità Operativa Complessa Neuropsichiatria Infantile afferente al Dipartimento di Salute Mentale:

- Garantisce il confronto e coordina i professionisti NPI ed assicura appropriatezza, conformità e integrazione dei Percorsi Diagnostico Terapeutico e Assistenziali attuati nelle Unità Funzionali di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza.
- E' referente tecnico-professionale per tutto il personale appartenente alla U.O., a cui garantisce il proprio supporto.
- Definisce, insieme al Direttore del Dipartimento di appartenenza, ai Direttori Distretto, la dotazione organica secondo i bisogni organizzativi e le esigenze funzionali.
- Promuove modelli di integrazione culturale e operativa con le altre professionalità.
- Elabora programmi di formazione e aggiornamento professionale e di miglioramento continuo della qualità.
- Opera in modo da assicurare l'efficacia e l'efficienza gestionale, mediante appropriato utilizzo delle risorse impiegate.
- Promuove la qualità dei servizi sanitari e sottopone a verifica i risultati ottenuti, con particolare riferimento al grado di soddisfazione degli utenti.
- Sostiene il buon funzionamento della struttura anche attraverso la creazione di un clima di relazioni sociali positivo che favorisca la costruzione di sinergie.
- Promuove iniziative di prevenzione, educazione e promozione della salute.
- Attiva indicatori di outcome che consentano la valutazione dell'attività.
- Sostiene e si integra operativamente con i servizi sanitari che si occupano della salute del bambino e della sua famiglia: U.O. di Pediatria, Pediatri di Libera Scelta e Medici di Medicina Generale, Servizi per L'Emergenza Urgenza, Servizi Consultoriali, Servizi Sociali e Distretti Sanitari.
- Sostiene si integra operativamente con i Servizi Socio-Assistenziali degli Enti Locali, con la Scuola, con il Sistema Giudiziario e le Forze dell'Ordine, con le Organizzazioni del Terzo Settore coinvolte nella tutela della salute neuropsichica in età evolutiva. In particolare, in base alle problematiche emergenti con maggiore criticità nei percorsi di cura dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il Direttore di U.O.C dovrà:

- **Assicurare** la corretta applicazione, il monitoraggio e la revisione dei percorsi esistenti relativi all'acuzie psichiatrica nei minori.
- **Garantire** la continuità degli interventi terapeutico-riabilitativi nel passaggio dall'età evolutiva all'età adulta.

Le caratteristiche richieste al Direttore della U.O. di Neuropsichiatria Infantile sono:

- Formazione e consolidata esperienza nella gestione di tutte le attività clinico assistenziali relative all'Area della Neuropsichiatria Infantile.
- Capacità nella gestione di gruppi di lavoro multi-professionali, acquisita con specifica attività formativa e/o maturata nel proprio percorso professionale ed esperienziale.
- Specifica competenza in ambito riabilitativo, acquisita sia mediante la formazione accademica sia nell'ambito della pratica clinica.
- conoscenza approfondita del *budgeting*, delle modalità di analisi dei risultati e dell'implementazione di azioni di miglioramento (partecipazione a corsi avanzati manageriali);
- conoscenza approfondita e documentata della valutazione individuale dei Dirigenti Medici acquisita anche mediante appositi Corsi di formazione manageriale (Master in Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi);
- consolidata esperienza, con ruoli di responsabilità, nell'organizzazione, gestione e direzione di Strutture Complesse e/o Semplici nell'ambito dell'attività neuropsichiatria infantile di assistenza ambulatoriale-territoriale;
- capacità nella conoscenza, nella pianificazione, nell'organizzazione e nella supervisione di trattamenti psicosociali di tipo psicoterapeutico, individuali e di gruppo, e/o di auto-mutuo-aiuto e competenze nei processi di formazione agli stessi;
- capacità di promuovere e sviluppare l'apporto delle organizzazioni di volontariato sul territorio, stabilendo collaborazioni e protocolli di intesa con le stesse;
- capacità di promuovere e sviluppare l'apporto dei Centri per l'Impiego, stabilendo collaborazioni e protocolli di intesa con gli stessi;
- capacità di creare sinergie con familiari e associazioni, sviluppando un clima di concreta collaborazione, garantendo anche un supporto psicologico, individuale e di gruppo, ai familiari stessi;

- capacità di garantire che le prestazioni effettuate dagli psichiatri, dagli psicologi e dagli infermieri della Struttura siano effettuate secondo le linee-guida e le prassi più accreditate a livello nazionale e internazionale;
- capacità di strutturare in modo coerente alla legislazione regionale e alle direttive aziendali i diversi *setting* assistenziali in Neuropsichiatria Infantile territoriale, nell'ottica della presa in carico globale del paziente e del percorso terapeutico-riabilitativo;
- capacità di programmare, utilizzare e monitorare in modo coerente alla legislazione regionale i percorsi terapeutico-riabilitativi negli specifici *setting* residenziali psicoriabilitativi, pubblici e/o convenzionati;
- capacità di organizzare e gestire attività di formazione e di aggiornamento professionale che coinvolgano gli operatori subordinati, e/o gli operatori appartenenti al DSM che si relazionano con la propria Struttura complessa, e/o gli operatori attivi nel campo della Salute Mentale, nel territorio regionale ed eventualmente nazionale, contribuendo alla promozione e innovazione della disciplina;
- capacità di garantire il perseguimento di attività che prevedano una corretta integrazione tra Territorio e Ospedale, mantenendo un elevato livello di qualità ed efficienza, l'appropriatezza delle prestazioni e il contenimento dei tempi di attesa;
- capacità di garantire rapporti di integrazione e costruttivi con la Direzione Dipartimentale e con ogni altra Struttura del Dipartimento;
- capacità ed esperienza nella gestione delle risorse umane, materiali, tecnologiche e finanziarie (*management*), ottemperando alla metodica aziendale del *budget* e degli obiettivi annualmente assegnati;
- capacità di *leadership* e di relazione interpersonale, oltre che di gestione di eventuali conflittualità, inclusa la capacità di instaurare e mantenere un clima interno che sviluppi lo spirito di appartenenza;
- capacità di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della Struttura riguardo competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- capacità, esperienza ed elevata professionalità in merito alla promozione e alla gestione dei percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali del proprio settore scientifico disciplinare;
- capacità di organizzare e attuare il monitoraggio degli eventi avversi, di adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e di adottare modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori;
- capacità di promuovere tra i collaboratori l'attenzione e l'ascolto verso tutti gli utenti;
- capacità di promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori anche attraverso l'uso corretto e appropriato della delega, consentendo agli operatori stessi l'esercizio di una sufficiente autonomia e stimolando la loro iniziativa e il loro senso di responsabilità in specifici ambiti di competenza, al fine di migliorare l'offerta qualitativa delle prestazioni erogate;
- capacità di promuovere l'osservanza del codice di comportamento aziendale dei pubblici dipendenti;
- capacità di assicurare e promuovere comportamenti nel rispetto delle normative generali e aziendali sulla sicurezza e sulla privacy.

Il candidato deve dimostrare un atteggiamento positivo nell'affrontare e promuovere i cambiamenti organizzativi, tenuta emotiva nelle difficoltà, evidenti capacità di *leadership*, coscienza del proprio ruolo, nonché propensione al lavoro di gruppo e capacità di promuovere un clima collaborativo tra le Strutture aziendali e favorente l'integrazione delle diverse figure professionali, in particolare per la gestione di casi complessi e richiedenti approcci multiprofessionali;

- capacità di motivare e valorizzare i collaboratori e gestire i conflitti;
- esperienza nel promuovere e sviluppare le più moderne conoscenze e tecniche per la gestione e il trattamento delle patologie di ambito psichiatrico;
- attitudine alla verifica costante e strutturata della qualità tecnico-professionale delle prestazioni erogate, accompagnata alla adozione di modelli strutturati di miglioramento sistematico della qualità.

Il Funzionario estensore

Sergio Morella



Il Direttore Generale
Dr. ssa Maria Morgante

